

УТВЕРЖДАЮ
Ректор КГУ им. И.Арабаева,
проф. А.Т.Абдраева
« 20 » ~~нояб~~ авг 2024 г.



**Положение
о мониторинге и оценке качества образования
Кыргызского государственного университета им. И.Арабаева**

Бишкек - 2024

Положение **о мониторинге и оценке качества образования Кыргызского** **государственного университета им. И.Арабаева**

1. Общие положения

В целях обеспечения высокого качества образования, развития научной деятельности и инноваций, а также удовлетворения потребностей студентов и общества, данное Положение устанавливает принципы и процедуры мониторинга и оценки (далее - МиО) качества образования Кыргызского государственного университета имени И. Арабаева (далее - КГУ), как одной из важных частей внутренней системы обеспечения качества КГУ. Оно направлено на формирование и развитие системы, которая будет способствовать постоянному улучшению образовательного процесса, повышению эффективности научно-инновационной деятельности, а также улучшению качества обслуживания студентов на основе фактических данных о качестве образования КГУ.

2. Цели мониторинга и оценки

Основной целью мониторинга и оценки является мониторинг прогресса, оценка результатов и руководство процессом принятия решений для обеспечения и повышения общего качества образования и эффективности деятельности КГУ.

Задачами МиО являются:

- Оценка институциональной эффективности и устойчивости, соблюдения стратегических целей и задач развития;
- Оценка качества управления ресурсами и процессами;
- Мониторинг, оценка и анализ эффективности образовательных программ, научно-образовательных программ;
- Мониторинг эффективности инновационной деятельности КГУ (start up, научных проектов);
- Оценка кадрового состава и квалификации профессорско-преподавательского состава;
- Оценка доступности и соответствия образовательных и научных ресурсов, инфраструктуры;
- Оценка эффективности взаимодействия с внешними партнерами;
- Мониторинг успеваемости студентов, достижений студентами запланированных результатов обучения;
- Оценка удовлетворенности студентов, преподавателей, выпускников, работодателей и других заинтересованных сторон;
- Сбор, обработка и хранение данных мониторинга и оценки для постоянного улучшения, и принятия стратегических и операционных решений.



3. Область применения Положения

Данное Положение распространяется на:

- Все образовательные и научно-образовательные программы, факультеты, кафедры КГУ.
- Академическую успеваемость студентов, их образовательный и научно-исследовательский опыт и результаты.
- Преподавательский состав и их профессиональную деятельность.
- Службы академической поддержки, включая библиотеки, лаборатории, IT-инфраструктуру.
- Административную поддержку в вопросах внедрения образовательных программ, набора преподавателей, обеспечения безопасной образовательной средой, распределения ресурсов.
- Социальную поддержку в вопросах повышения гражданственности, планирования карьеры, качественного перехода от учебы к работе.

4. Рамки мониторинга и оценки

КГУ И.Арабаев внедряет и развивает структурированную систему мониторинга и оценки, которая включает как внутренние, так и внешние механизмы оценки.

3.1 Внутренние механизмы мониторинга и оценки

• Обзор и оценка потенциала университета и программ:

- Мониторинг и оценка институционального потенциала выявляет способность КГУ управлять внутренними ресурсами и возможностями, а также способность адаптироваться и развиваться в ответ на изменения внешней среды.
- Управление и администрирование проходят оценку управленческих процессов: эффективности внутренних структур, соблюдения стандартов, доступности и качества административных услуг.
- Оценка материально-технической базы: состояние и развитие учебных помещений, лабораторий, цифровых инфраструктур, информационных систем и технологий.
- Каждая образовательная программа проходит комплексную оценку раз в 3-5 лет, в ходе которой проверяется её актуальность, эффективность и соответствие современным образовательным тенденциям, потребностям рынка труда;
- Каждая образовательная программа ежегодно проходит оценку отдельных компонентов образовательной программы с учетом ежегодной самооценки;
- Оценка включает анализ эффективности управления программы, успеваемости студентов, содержания учебных курсов, учебно-методических материалов, методов преподавания и квалификации преподавателей.



- **Мониторинг успеваемости студентов:**

- Регулярный мониторинг успеваемости студентов, включая оценки, показатели завершения учебных курсов и продвижение в последующие академические годы.

- Применение как нормативных, так и суммативных методов оценки (текущий и итоговый контроль) для измерения результатов обучения.

- **Оценка курсов и преподавателей:**

- Студенты заполняют анонимные анкеты в конце каждого семестра, оценивая содержание курса, учебно-методические комплексы, методы преподавания и работу преподавателя.

- Преподаватели оцениваются коллегами и студентами, и полученные отзывы используются для профессионального роста, улучшения качества преподавания, материального и нематериального стимулирования.

- **Механизмы обратной связи:**

- Студенты и преподаватели имеют возможность предоставлять постоянную обратную связь через анкеты, фокус-группы и ящики для предложений.

- Регулярные собрания или форумы для обсуждения результатов мониторинга и разработки стратегий улучшения.

3.2 Внешние механизмы мониторинга и оценки

- **Аккредитация и бенчмаркинг:**

- Университет стремится к аккредитации от национальных и международных аккредитационных органов, чтобы удостовериться, что его программы соответствуют или превосходят установленные стандарты качества.

- Университет принимает участие в бенчмаркинге с другими вузами для сравнения своих программ, ресурсов и результатов.

- **Национальные и международные рейтинги**

- Университет участвует в национальном рейтинге учебных заведений ВПО и СПО, который играет важную роль в оценке высших учебных заведений, предоставляя полезную информацию для студентов, преподавателей, исследователей и работодателей, учитывая такие факторы, как уровень образовательных программ, научных исследований, инфраструктуры, финансовые показатели, а также репутацию среди студентов и работодателей.

- Университет стремится участвовать в международной оценке образовательных программ, институционального потенциала, зеленых подходов.

- **Внешние аудиты и проверки:**

- Университет привлекает независимых экспертов для проведения периодических аудитов академических и административных процессов, что способствует объективности и прозрачности в оценке.



- **Обратная связь от работодателей:**

- Регулярные опросы среди работодателей и представителей отрасли с целью оценки соответствия образовательных программ университета требованиям рынка труда.

4. Ключевые показатели эффективности

Университет устанавливает и отслеживает ключевые показатели эффективности для оценки успеха в достижении целей повышения качества образования. К этим показателям относятся:

- **Показатели академической успеваемости:**

- Коэффициент завершения образовательных программ, показатели удержания студентов, уровень отсева.
- Уровень удовлетворенности студентов (по результатам опросов и обратной связи).
- Студенческие результаты, соответствующие целям образовательной программы.

- **Показатели качества преподавания:**

- Квалификация преподавателей, опыт работы и профессиональное развитие.
- Оценка эффективности преподавания студентами.
- Исследовательская активность преподавателей и её интеграция в учебные программы.

- **Показатели эффективности образовательных программ:**

- Соответствие содержания учебных курсов современным тенденциям в области образования, требованиям отрасли, потребностям государства, общества и отдельных личностей.
- Соответствие направлений и результатов исследований и инновационных продуктов, определенным социально-экономическим и экологическим вызовам.
- Частота пересмотра и обновления образовательных программ на основе новых исследований и обратной связи.
- Интеграция междисциплинарного подхода в исследованиях, междисциплинарных и практических компонентов в учебные курсы.

- **Показатели качества образовательных услуг:**

- Удовлетворенность студентов академическими и административными службами (библиотеки, ИТ, консультационные и карьерные услуги).
- Доступность и использование образовательных и исследовательских ресурсов (лаборатории, аудитории, цифровые инструменты).
- Инклюзивность и доступность кампусных объектов для всех студентов.

5. Права и обязанности

5.1 Ректорат университета

- Определить в обязанностях структурных подразделений и сотрудников функции по проведению мониторинга и оценки качества образования
- Обеспечить внедрение и постоянное совершенствование системы мониторинга и оценки
- Предоставить ресурсы для эффективного мониторинга и оценки
- Рассматривать результаты мониторинга и оценки, принимать решения о необходимых изменениях или улучшениях
- Обеспечить прозрачность, предоставив отчеты о мониторинге и оценке заинтересованным сторонам.

5.2. Департамент аккредитации, лицензирования и мониторинга качества образовательных программ

- Организационное, информационное и методическое сопровождение процессов аккредитации, лицензирования и мониторинга качества образовательных программ КГУ.
- Координация комплексной системы оценки качества образовательных программ КГУ, подготовка рекомендаций по созданию и использованию процедур и инструментов мониторинга, организации и верификации оценочных процедур и фонда оценочных средств, использованию новых технологий и методов оценивания результатов обучения, индикаторов качества научных разработок и исследований.
- Подготовка рекомендаций по использованию результатов аудитов, институциональной и программной аккредитации, международного и национального рейтинга, внешнего и внутреннего мониторинга и анализа качества образовательных программ для корректирующих и предупреждающих действий в целях эффективной реализации миссии КГУ.

5.3 Структурные подразделения

- Каждый факультет и кафедра отвечает за проведение внутренних оценок, анализ успеваемости студентов и принятие корректирующих мер.
- Обеспечить постоянное профессиональное развитие преподавателей на основе результатов мониторинга и оценки.

5.4 Преподаватели

- Предоставлять регулярную обратную связь о качестве преподавания и учебных материалах.
- Участвовать в оценке преподавания и в рецензировании коллег с целью повышения стандартов преподавания.
- Обеспечить, чтобы студенты были осведомлены о результатах обучения и критериях оценки.

5.5 Студенты



- Активно участвовать в процессах оценки, заполнять анкеты и предоставлять конструктивную обратную связь
- Контролировать собственный академический прогресс и обращаться за поддержкой при необходимости
- Вносить предложения по улучшению содержания курсов, УМК и преподавания.

5.6 Внешние оценщики и аккредитационные органы

- Проводить объективную оценку институционального потенциала, образовательных программ и качества преподавания.
- Предоставлять рекомендации для улучшения на основе утвержденных ГОС, стандартов и критериев качества в области образования, отраслевых стандартов в соответствии с законодательством КР, а также лучшей мировой практики.

6. Ответность и прозрачность

• Годовые отчеты о мониторинге и оценке:

- КГУ ежегодно публикует отчет о мониторинге и оценке, в т.ч. отчет по самооценке, который подытоживает результаты внутренних и внешних оценок эффективности управления, качества образовательных программ, деятельности структурных подразделений.
- Отчеты доступны всем заинтересованным сторонам, включая преподавателей, студентов, аккредитационные органы и общественность.

• План действий:

- После каждого цикла оценки структурные подразделения, службы и образовательные программы разрабатывают план действий для устранения выявленных проблем и областей для улучшения.
- Эти планы действий предоставляются соответствующим сторонам для обеспечения отслеживания и выполнения корректирующих мер.

7. Процесс постоянного улучшения

Процесс мониторинга и оценки динамичный и итеративный. Результаты оценок КГУ использует для стратегического планирования и принятия решений в университете. Конкретные процессы постоянного улучшения включают:

- Регулярное обновление методов преподавания и содержания образовательных программ, учебных курсов/ модулей/ УМК/ направлений научно-исследовательской и инновационной деятельности на основе обратной связи и новых тенденций в области образования и политики КР в области образования.
- Программы профессионального развития для преподавателей, направленные на улучшение педагогических и исследовательских навыков и внедрение новых технологий обучения, включая цифровые.



- Совершенствование материально-технической базы, цифровой инфраструктуры и информационной системы КГУ;
- Укрепление систем поддержки студентов, таких как академическое консультирование, карьерные службы и психологическая поддержка.
- Корректировка распределения ресурсов для обеспечения удовлетворения актуальных академических и исследовательских потребностей как профессорско-преподавательского состава, так и студентов и партнеров.

8. Заключение

Данное Положение отражает стремление Кыргызского государственного университета имени И.Арабаева обеспечить высокий уровень образования через эффективную систему мониторинга и оценки качества образования.

Регулярный мониторинг, оценка и обратная связь содействует КГУ гибко реагировать на изменения в образовательной среде и достигать высоких стандартов образовательной, исследовательской, инновационной, социальной деятельности.

Это Положение периодически пересматривается для обеспечения его актуальности и соответствия современным тенденциям в области образования, науки, техники, культуры в целях содействия устойчивому развитию КР и региональной безопасности.

Согласовано:

Проректор по учебной работе КГУ
им.И.Арабаева



Р.А.Зайниев

Начальник УУ КГУ им.И. Арабаева



Амантур уулу Эдилбек

Разработчики:

Начальник Департамента лицензирования,
аккредитации и мониторинга качества
образовательных программ



Г.Р.Дуйшебаева

Главный специалист ДЛИАиМКОП



К.С.Кыдыкбаева

28.11.2024₂

