

УТВЕРЖДАЮ
Ректор КГУ им. И.Арабаева,

проф. А.Т.Абдраева
« 28 09 2024 г.



Политика обеспечения качества КГУ им.И.Арабаева

Бишкек – 2024

Оглавление

<i>Пreamбула</i>	3
<i>Политика обеспечения качества</i>	3
<i>Цель политики обеспечения качества</i>	4
<i>Миссия, ценности и принципы</i>	4
<i>Ценности обеспечения качества</i>	5
<i>Принципы обеспечения качества</i>	6
<i>Ключевые аспекты обеспечения качества образования</i>	6
<i>Роль и ответственность по обеспечению качества</i>	9

Преамбула

В последние годы Кыргызская Республика активно реформирует систему образования с целью повышения ее качества и соответствия международным стандартам. Ключевыми направлениями этих преобразований являются:

1. **Развитие человеческих ресурсов:** Государственная политика направлена на внедрение и совершенствование национальной квалификационной системы, обеспечивая эффективное взаимодействие между образовательными организациями и работодателями для подготовки квалифицированных кадров.
2. **Гибкость и адаптивность системы образования:** Стремление к созданию гибкой образовательной системы, способной оперативно реагировать на изменения в потребностях государства, общества и отдельных граждан, является приоритетом государственной политики.
3. **Профессиональная подготовка:** В соответствии с Концепцией национальной системы квалификаций, осуществляется модернизация профессионального образования для обеспечения соответствия квалификаций и навыков требованиям рынка труда и повышения мобильности граждан как на внутреннем, так и международном рынках труда.
4. **Фокус на дошкольном образовании:** Цель – увеличить охват дошкольным образованием детей младшего возраста за счет строительства детских садов, открытия краткосрочных детских садов, внедрения ваучеров, детских садов семейного типа, реформатирования в учебное пространство спальных помещений в детских садах и других мер.
5. **Трансформация общего образования:** Переход на 12-летнее школьное образование – смена парадигмы образования и образовательных стандартов, внедрение новых учебников, основанных на мировых стандартах STEM-образования, новые форматы методической поддержки учителей, цифровизация образования, повсеместное использование возможностей искусственного интеллекта, внедрение профильного обучения. Создание новой, расширение и укрепление существующей школьной инфраструктуры.
6. **Трансформация высшего профессионального образования:** Создание университетов нового поколения (4.0.), интеграция в международные рейтинги, развитие научной базы, исследовательских лабораторий и стартапов, трансформация педагогического образования.
7. **Модернизация инфраструктуры:** В рамках программы «Алтын казык» планируется обновление инфраструктуры школ и вузов, включая Кыргызский государственный университет имени И.Арабаева, для создания современного образовательного пространства, соответствующего мировым стандартам.

Эти инициативы направлены на создание конкурентоспособной и привлекательной системы образования, способной удовлетворять потребности современного рынка труда и соответствовать международным требованиям к квалификациям и навыкам в целях обеспечения устойчивого развития и региональной безопасности.

Политика обеспечения качества

Политика обеспечения качества КГУ им.И.Арабаева представляет собой основу для разработки и реализации системы обеспечения качества образования университета. Цель обеспечения качества КГУ заключается в том, чтобы функции университета по

определению качества образования, установлению стандартов и критериев качества, мониторинга и оценки институционального потенциала и качества образовательных программ обеспечивали руководство и гарантию того, что деятельность КГУ соответствует установленным внутренним и внешним стандартам качества согласно законодательству КР, международным требованиям к качеству образовательных организаций и программ по формированию квалификаций и навыков и служит общественному благу в контексте цифровой эпохи и глобальных вызовов.

КГУ стремится обеспечить образование высочайшего качества, содействовать устойчивому академическому совершенству и инновациям, а также непрерывному совершенствованию институционального потенциала. Данная политика описывает общие рамки обеспечения качества в КГУ и является частью стратегического управления университетом.

Цель политики обеспечения качества

Цель политики обеспечения качества - определить систему, механизмы и процедуры обеспечения качества в университете в соответствии с миссией, ценностями, принципами и стратегией развития КГУ.

Политика КГУ в области обеспечения качества соответствует законодательству Кыргызской Республики с учетом стандартов и руководств по обеспечению качества образования международных сетей гарантии качества.

Успешное внедрение и управление данной политикой приведет к результатам, которые улучшают:

- выполнение миссии университета;
- институциональная способность управлять ресурсами и процессами;
- качество образовательных программ, результаты исследований и инноваций;
- непрерывное профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава, ведущее к улучшению академических, профессиональных и социальных навыков и практики студентов;
- удовлетворенность и доверие общества и заинтересованных сторон к университету;
- способность конкурировать с другими образовательными организациями на региональном и глобальном уровнях;
- повышение культуры и этики постоянного улучшения качества в университете.

Миссия, ценности и принципы

Миссией КГУ им.И.Арабаева является подготовка специалистов, лидеров современной формации путем интеграции образования, науки и инноваций в целях реализации национальной стратегии устойчивого развития в условиях глобализации.

Для выполнения вышеуказанной миссии КГУ им.И.Арабаева обладает следующими характеристиками:

Уникальная особенность - КГУ является образовательной организацией с многолетней историей развития, имеющий институциональную способность и потенциал по управлению и координацией процессом эффективной реализации своей миссии в соответствие с приоритетными направлениями стратегического развития Кыргызской Республики.

Университет реализует широкопрофильные профессиональные образовательные программы, специализируясь на формирование и развитие квалификаций и навыков в области педагогики, медицины, естественных, гуманитарных и социальных наук, в сфере культуры и искусства, экономики и управления, в сфере обслуживания, в области

информационных технологий, внедряя передовые технологии в образовании, применяя лучшую национальную и международную педагогическую и исследовательскую практику. КГУ реализует образовательные программы подготовки, переподготовки и повышения квалификаций (микроквалификаций) уровней 5, 6, 7 в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (далее – НРК) КР.

Интеграция и инновация — КГУ сочетает в себе лучшее из академического развития и профессиональной подготовки. Интеграция академического и профессионального обучения в синергии с инновационными подходами в управлении и реализации миссии, целей образовательных программ в КГУ способствует подготовке высококвалифицированных специалистов и лидеров, готовых к успешной профессиональной деятельности в условиях быстро меняющегося мира.

Интернационализация - КГУ стремится к взаимовыгодному сотрудничеству с образовательными организациями за рубежом, активно реализуя программы бакалавриата, магистратуры/специалитета и научно-образовательных программы PhD, а также программы академической мобильности, продвигая международный опыт обучения среди преподавателей и студентов.

Цель университета, соответственно — быть провайдером качественного образования в области педагогики, медицины, естественных, гуманитарных и социальных наук, в сфере культуры и искусства, экономики и управления, в сфере обслуживания, в области информационных технологий, которые формируют компетентных специалистов и лидеров отраслей, обеспечивающих устойчивое развитие страны через применение новых образовательных технологий, цифровизацию образовательного и административного процессов, внедрение зеленых подходов и обеспечение экологической безопасности, а также реализацию инновационных проектов и программ, содействующих формированию квалификаций и навыков, востребованных во всех отраслях экономики. Это достигается путем постоянного фокуса и практики в поддержании качества образования на всех этапах образовательного процесса КГУ –

- формулирование видения и миссии университета;
- планирование стратегии;
- управление ресурсами и процессами;
- управление образовательными программами;
- разработка и реализация образовательных программ;
- набор и развитие студентов;
- набор и развитие профессорско-преподавательского состава;
- управление образовательными и исследовательскими ресурсами;
- исследовательская, инновационная и консультационная деятельность; также
- вовлеченность заинтересованных сторон – государственных органов, производства и партнеров в сфере образования, студентов, преподавателей, выпускников.

Ценности обеспечения качества

- Приверженность академическому совершенству
- Ориентированный на студента подход в обучении
- Прозрачность и подотчетность
- Инклюзивность и доступность
- Непрерывное улучшение качества
- Сотрудничество и партнерства
- Социальная ответственность и вовлеченность

- Исследования и инновации
- Глобальная компетентность и интернационализация
- Устойчивость и экологическая ответственность

Принципы обеспечения качества

- Студенто-ориентированное обучение
- Непрерывное улучшение
- Вовлеченность заинтересованных сторон
- Принятие решений на основе данных
- Качественное преподавание и обучение
- Прозрачная оценка и подотчетность
- Инклюзивное образование
- Эффективное использование технологий
- Передовые научные исследования и инновационные разработки
- Устойчивость и экологическая ответственность
- Этические практики и честность
- Глобальная компетентность и интернационализация
- Трудоустройство выпускников
- Обеспечение качества в управлении

Ключевые аспекты обеспечения качества образования

Ключевые аспекты обеспечения качества образования включают:

I. Контроль и ответственность за обеспечение качества:

- **Институциональная стратегия и управление**
- **Стратегическое планирование:** Важнейший аспект обеспечения качества образования - способность КГУ, как образовательной организации разрабатывать и реализовывать стратегические планы, направленные на улучшение качества образования. Это включает в себя долгосрочные цели, такие как внедрение инновационных методов преподавания, расширение научной и инновационной деятельности и повышение уровня трудоустройства выпускников.
- **Эффективное руководство:** Эффективное обеспечение качества во многом зависит от управления университетом и программами. Это включает в себя грамотное руководство в области управления образовательными процессами, административными функциями и внутренними процессами. Роль лидеров, их способность принимать обоснованные решения и эффективно управлять командой, являются важными для институционального развития.
- **Обеспечение качества содержания и реализации программ:** Гарантируется, что образовательные программы соответствуют установленным стандартам (НРК, ОРК, ПС, ГОС, лицензирования, аккредитации, рейтинги) и актуальны, учитывают потребности государства, общества и индивидуума. Это также включает развитие институционального потенциала КГУ и адаптацию программ в ответ на изменения в законодательстве и требованиях аккредитации (институциональной и программной), а также постоянное совершенствование институциональной способности КГУ, регулярное обновление образовательных программ, учебных планов с учетом новых данных и образовательных технологий.
- **Привлечение внешней экспертизы в соответствии с национальными и международными нормами академической практики:** Вовлечение независимых экспертов для оценки и обеспечения соответствия деятельности КГУ и его



образовательных программ национальным и международным стандартам качества в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Внешняя экспертиза играет значимую роль в обеспечении соответствия КГУ критериям институциональной и программной аккредитации.

- **Систематический мониторинг, обзор и улучшение всех академических видов деятельности:** Постоянная оценка и совершенствование образовательного процесса и связанной с ним деятельности, включая систему самооценки КГУ и получение обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей. Институциональная и программная аккредитация требует от КГУ регулярного мониторинга эффективной реализации миссии, стратегии развития КГУ, достижения целей образовательной политики и устойчивости академического уровня.

II. Процессы и механизмы обеспечения качества образования:

- **Сбор (хранение и обработка) регулярной, достоверной и надежной обратной связи от внутренних и внешних заинтересованных сторон для обеспечения непрерывного совершенствования образовательной деятельности:** КГУ осуществляет регулярный опрос и сбор отзывов от студентов, преподавателей и других заинтересованных сторон для выявления областей для улучшения. Данный процесс также включает в себя взаимодействие с аккредитационными агентствами и работодателями, что позволяет обеспечивать соответствие образовательных программ актуальным требованиям рынка труда, ОРК, профессиональным стандартам, ГОС, а также международным системам квалификаций для сопоставимости и признаний квалификаций и навыков выпускников КГУ.
- **Получение отзывов студентов и других участников о качестве преподавания с целью улучшения методов обучения и исследования:** Анализ отзывов для адаптации и совершенствования педагогических подходов и технологий, исследовательской практики и инновационной деятельности. Это включает также обратную связь не только по теоретическим курсам, но и по обучению на рабочем месте (практическим занятиям, дуальному обучению) и исследовательской деятельности, что позволяет обеспечить высокое качество образования в контексте всех уровней образовательного процесса, от лекций до практик и стажировок.
- **Контроль за прохождением студентами обучения на рабочем месте, проведения исследовательской работы (практики, стажировок и других форм интегрированного обучения):** Обеспечение качества и релевантности практического опыта студентов (партнерство, наставничество, индикаторы эффективности ОРМ и др.). Процесс контроля включает в себя регулярные отчеты и мониторинг результатов практик, а также взаимодействие с организациями-партнерами для обеспечения высокого уровня подготовки студентов на местах работы и в условиях реальной профессиональной практики. Включение элементов наставничества и индивидуального подхода к каждому студенту способствует эффективному усвоению знаний и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности.
- **Систематическое обновление содержания курсов через пересмотр и внешние оценки:** Регулярный пересмотр учебных материалов с привлечением внутренних и внешних экспертов для обеспечения их актуальности. Обновление курсов проводится с учетом последних достижений науки и технологий, в т.ч. цифровых, ИИ, изменений в законодательстве и потребностей рынка труда, что является важной частью поддержания высокого уровня образовательных программ и соответствует требованиям как институциональной, так и программной аккредитации.



- **Наличие надежных внутренних механизмов для мониторинга и улучшения образовательных программ:** Создание структуры – Департамента аккредитации, лицензирования и мониторинга качества образовательных программ, усиление функций структурных подразделений и процессов по обеспечению качества, позволяющих эффективно отслеживать и повышать качество управления программами для достижения целей образовательных программ. Утвержденные процедуры и индикаторы мониторинга и оценки качества образовательных программ реализуются в практике.

III. Обеспечение академических стандартов и результатов:

- **Наличие систематических, устойчивых внутренних процессов обеспечения качества и поддержания академических стандартов и академической добросовестности:** Развитие механизмов управления и внедрение процессов, направленных на поддержание высоких академических стандартов и предотвращение нарушений академической добросовестности. КГУ демонстрирует наличие четко регламентированных механизмов, направленных на управление и обеспечение соблюдения академических стандартов. Это включает регулярное проведение внутренних проверок, разработки и реализацию политики академической добросовестности, принятие мер против академических нарушений (плагиат, списывание) и поддержание высоких этических стандартов в обучении, проведении исследований, использовании цифровых технологий, в том числе искусственного интеллекта. КГУ обеспечивает прозрачность процессов оценки и принятия решений, что укрепляет доверие к образовательному процессу.
- **Проведение последовательной и соответствующей оценки:** Использование надежных и справедливых методов оценки для измерения успеваемости студентов, достижения результатов обучения через внедрение внутренней и внешней верификации (проверки) процесса оценки и оценочных средств. КГУ обеспечивает, что методы оценки являются прозрачными, объективными и справедливыми. Это включает использование разнообразных форм оценки, таких как письменные экзамены, устные защиты, проекты, практические задания и другие методы с использованием современных цифровых технологий, соответствующие академическим стандартам. Регулярный пересмотр и усовершенствование процедур оценки, а также внедрение и развитие системы независимой внешней оценки и сертификации результатов обучения помогают обеспечить соответствие требованиям как национальных, так и международных стандартов качества.
- **Мониторинг и действия, основанные на сборе сравнительных данных об успеваемости студентов, достижениях результатов обучения:** Анализ данных об успеваемости, о достигнутых результатах обучения для выявления тенденций и разработки стратегий улучшения как на уровне образовательных программ, так и управления и администрирования всех направлений деятельности КГУ. Систематический мониторинг успеваемости студентов в процессе обучения важен для отслеживания прогресса в достижении запланированных результатов обучения и выявления слабых мест образовательных программ и своевременного принятия решений/мер.
- **Сравнение с аналогичными аккредитованными образовательными программами,** предлагаемыми другими учебными заведениями СПО и ВПО. КГУ проводит сравнение программ, что позволяет выявить лучшие практики и внедрить инновационные подходы, что способствует повышению качества образования. Такой подход поддерживает конкурентоспособность образовательных программ КГУ на рынке образования, а также способствует удовлетворению требований

заинтересованных сторон и аккредитационных органов, которые ожидают от КГУ следования национальным и международным стандартам качества.

- **Демонстрация истории успешной деятельности.** КГУ собирает и освещает через веб сайт университета данные о достижениях своих студентов, выпускников, успешных проектах и программах, а также о положительном влиянии КГУ на рынок труда и общество. Историей успеха способствуют укреплению репутации КГУ и является важным индикатором его способности обеспечивать высокие академические стандарты, соответствующие требованиям обеспечения качества.

Эти аспекты направлены на обеспечение высокого качества образования КГУ, соответствующего национальным и международным стандартам и потребностям студентов.

Роль и ответственность по обеспечению качества

Обеспечение качества образования — это целостный и скоординированный процесс в КГУ им.И.Арабаева.

Ученый совет является руководящим органом КГУ и отвечает за стратегическое развитие КГУ, за реализацию миссии университета, целей образовательных программ и достижение результатов обучения. В состав Ученого совета входят ректор, руководители структурных подразделений, проректоры, председатель профкома, представители факультетов - ведущие ученые, профессора, доценты, а также выдающиеся деятели науки, искусства и культуры, не работающие в КГУ.

Попечительский совет – выборный орган соуправления КГУ, осуществляющий функции по оказанию содействия для достижения уставных целей КГУ, а также по привлечению внебюджетных средств и контролю их целевого использования.

Совет по качеству КГУ является коллегиальным представительным органом управления внутренней системы обеспечения качества (далее – ВСОК), действующим в целях формирования, продвижения и реализации политики и целей КГУ и структурных подразделений в области качества. Внешние и внутренние члены играют важную роль в работе Совета, причем внешние члены приносят знания и опыт, не представленные в КГУ, которые уравниваются внутренними членами, являющимися ключевыми внутренними заинтересованными сторонами.

Руководство вуза, и ответственная структура - **Департамент аккредитации, лицензирования и мониторинга качества образовательных программ** работают с заинтересованными сторонами для разработки политики и руководств по обеспечению качества.

Руководство КГУ, состоящее из академических и административных руководителей, отвечает за контроль над выполнением политики обеспечения качества, мониторинг показателей качества и реализацию корректирующих планов и действий.

Академические руководители включают руководителей структурных подразделений (директоры институтов, деканы факультетов, заведующие кафедрами), которые координируют работу институтов и факультетов по выполнению политики качества в отношении преподавания, обучения, исследований и непрерывного профессионального развития в рамках реализации образовательных программ.

Администраторы, а именно проректоры по учебной работе, науке и инновациям, международным связям, по государственному языку, молодежной политике и спорту, административно-хозяйственной работе, отвечают за предоставление поддержки и выполнение политики качества в отношении учебного процесса, учебных ресурсов, координации научно-исследовательской и инновационной деятельности, социального аспекта университета, управления объектами кампуса и общего администрирования.

Службы академической и социальной поддержки (учебное управление, Институт дополнительного профессионального образования, медицентр, центр карьеры, Единое окно, Start up центр, студенческий отдел кадров, студенческий мейлпункт, приемная комиссия, библиотека (электронная библиотека, читальный зал), отдел аспирантуры и PhD программ, институт кураторства, общежитие, и т.д.) собирают и предоставляют соответствующую информацию о качестве руководству КГУ, а также руководителям образовательных программ. Руководители этих подразделений отвечают за обеспечение качества в своих подразделениях.

Согласовано:

Проректор по учебной работе КГУ
им.И.Арабаева

Р.А.Зайниев

Начальник УУ

Амантур уулу Эдилбек

Разработчики:

Начальник Департамента лицензирования,
аккредитации и мониторинга качества
образовательных программ

Г.Р.Дуйшебаева

Главный специалист ДЛАиМКОП

К.С.Кыдыкбаева

28.11.2024